

 Ревизия 0	<b>ДЕКЛАРАЦИЯ НА УПРАВИТЕЛЯ НА          “УНИОР БЪЛГАРИЯ” ООД</b>	Ф(5.2)-1
		Изд. 01.04.18 г.
		Page 1 of 1

Чрез тази Декларация, Управителят на “УНИОР БЪЛГАРИЯ” ООД обявява своето решение, за внедряване на Система за управление на качеството (СУК). Това ще доведе до подобряване на ефективността и ефикасността на протичащите процеси и постигане на по-добро качество на предлаганите продукти и услуги, с което ще удовлетворим изискванията на нашите клиенти, обществото и другите заинтересовани страни.

По-важните мотиви за вземане на това решение са:

- **провеждане на стратегията на “УНИОР БЪЛГАРИЯ” ООД**, чрез изграждане, внедряване и непрекъснато усъвършенстване на СУК;
- **практическа реализация на моите отговорности като Управител и лидер**, при подобряване на организацията на протичащите процеси;
- **усъвършенстване на прилаганите от ръководството инструментариуми за вземане на решения**, водещо до провеждане на печеливша пазарна стратегия;
- **утвърждаване на нашите позиции на българския пазар и поддържане на завоювания висок имидж**, като доставчик на ръчни и електро-инструменти, заваръчна техника, режещи и пробивни инструменти, удовлетворяващи изискванията на клиентите и действащите нормативни изисквания;
- **създаване на условия за мотивация и съпричастност**, водещи до качествена работа, дисциплина и лоялност към интересите на “УНИОР БЪЛГАРИЯ” ООД.

Чрез внедряването на СУК, отговаряща на изискванията на БДС EN ISO 9001:2015, ние работим, за да постигнем своята **стратегическа цел по качеството - “УНИОР БЪЛГАРИЯ” ООД да бъде най-проспериращия доставчик на ръчни и електро-инструменти, заваръчна техника, режещи и пробивни инструменти на българския пазар**, изразяващо се в увеличаване на пазарния дял и номенклатурата на продаваните продукти.

Други наши цели по качеството са:

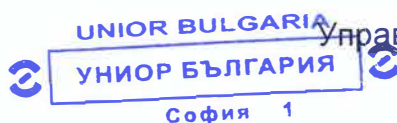
- **постигане на максимална удовлетвореност на клиентите**, като същевременно защитаваме нашите интересите и тези на другите заинтересовани страни;
- **увеличаване на номенклатурата от доставяни продукти и намаляване на срока на доставка**, което ще подобри клиентската удовлетвореност;
- **подобряване на качеството на търговските услуги**, чрез техническо и организационно подобряване на качеството на протичащите процеси;
- **строга финансова отчетност и контрол на разходите**;
- **спазване на действащите регулативни изисквания** във всички дейности;
- **дълготрайни отношения с нашите външни доставчици** и предприемане на съвместни действия за подобряване на качеството на продаваните продукти.

Като резултат от внедряването и успешното прилагане и развиване на СУК, **ние ще:**

- **постигнем увереност в способностите на “УНИОР БЪЛГАРИЯ” ООД** да предлага на клиентите си продукти и услуги, съответстващи на техните изисквания;
- **удовлетворим очакванията на обществото** за високоефективна работа;
- **задоволим потребностите на работещите в “УНИОР БЪЛГАРИЯ” ООД**, като увеличим трудовото възнаграждение чрез оптимизиране на разходите;

С тази декларация Управителят изразява своите очаквания за съпричастност, коректност и творчество от служителите на “УНИОР БЪЛГАРИЯ” ООД, при практическото реализиране и постоянно подобряване на СУК.

София, 01.04.2018 г.



Управител:

Бранислав Сергиевски